



Kérdés, ügyintézés típusa	Szervezeti egységek	Elérhetőség
adategyeztetés, adatmódosítás beiratkozás első éveseknek/ bejelentkezés 2. szemesztertől kreditigazolás, jogviszony igazolás kérése kérelem önköltség mérséklésére utólagos aktiválás/passzíválás határidőn túli tárgy- /kurzusfelvétel/leadás vizsgajelentkezési – technikai – problémák	Tanulmányi Osztály, BTK HÖK	btktomail@pte.hu btkhok@pte.hu
Neptun jelszó pótlása/ letiltás feloldása; 2 faktoros hitelesítés; többtényezős (MFA) hitelesítés	Tanulmányi Osztály, https://password.pte.hu https://neptun.pte.hu weboldalakon megnevezett szervezeti egység	btktomail@pte.hu
szakleadás, képzésváltás	Tanulmányi Osztály, Hallgatói Életpálya Tanácsadó Iroda (HETI)	btktomail@pte.hu szendi.anna@pte.hu
kreditelőrehaladás	Tanulmányi Osztály, HETI	btktomail@pte.hu szendi.anna@pte.hu
kreditelismertetés szakos tárgy esetén	1. Tanszék, 2. Tanulmányi Osztály	btktomail@pte.hu



Kérdés, ügyintézés típusa	Szervezeti egységek	Elérhetőség
kreditelismertetés szabadon választható tárgy esetén	1. Felvételi és Oktatásszervezési Osztály	kovacs.bea@pte.hu
szakosodás	2. Tanulmányi Osztály	btktomail@pte.hu
pénzügyek – költségtérítéssel, diákhitellel kapcsolatos ügyintézés	Központi Tanulmányi Iroda	infokti@pte.hu
diákigazolvány		
hallgatói képzési szerződés		
vizsgajelentkezési problémák – tartozás miatti letiltás	Központi Tanulmányi Iroda, Tanulmányi Osztály	infokti@pte.hu btktomail@pte.hu
ösztöndíj, szociális támogatás kifizetése	Központi Tanulmányi Iroda, EHÖK	infokti@pte.hu ; palyazatok.ehok@pte.hu
kollégium igénylése, szociális alapú ösztöndíjak, tanulmányi alapú ösztöndíjak, pályázat lakhatási támogatásra, esélyegyenlőségi pályázat	EHÖK	palyazatok.ehok@pte.hu
tanulásmódszertani tanácsadás	HETI, PTE BTK Mentorhálózat https://btk.pte.hu/hu/hallgatoinknak/btk-mentorhalozat	szendi.anna@pte.hu Izd. a mentoroktatók e-mail-címét a hivatkozott linken
hallgatói előrehaladást, tanulmányokat támogató programok, kurzuslehetőségek	HETI, PTE BTK Mentorhálózat https://btk.pte.hu/hu/hallgatoinknak/btk-mentorhalozat	szendi.anna@pte.hu Izd. a mentoroktatók e-mail-címét a hivatkozott linken



Kérdés, ügyintézés típusa	Szervezeti egységek	Elérhetőség
karrier tanácsadás, pályaorientációs konzultáció, cv- tanácsadás és álláskeresési tippek	PTE Karrier Iroda	magyari.beata@pte.hu ; kalapos.judit@pte.hu
mentálhigiénés, pszichológiai tanácsadás	PTE Diáktanácsadó Központ, Khairosz Alapítvány	diaktanacsado@pte.hu ; Khairosz Alapítvány: szil.hajdu@gmail.com , sziveve@gmail.com
sajátos nevelési igényű (SNI) hallgatók részére: <ul style="list-style-type: none">- tanulmányi támogatás;- tanulásmódszertani támogatás;- gyógypedagógiai segítségnyújtás;- mentálhigiénés tanácsadás;- szállító szolgálat	PTE Támogató Szolgálat	magdali.csaba@pte.hu

