**Munkavállalási tanácsadó szakirányú továbbképzés**

**Záróvizsga tételsor 2018.**

1. A munkaerőpiaccal szemben támasztott főbb gazdasági és társadalmi elvárások, a munkaerőpiac belső erőviszonyainak, állapotának, mennyiségi és minőségi jellemzői.
2. A magyar foglalkoztatáspolitika céljai és prioritásai, az ezt megvalósító szervezeti rendszer állami és érdekegyeztetési szintjei. A magyar foglalkoztatáspolitika támogató rendszerei: aktív és passzív eszközök.
3. A pszichológiai tényezők szerepe a munka világában. A fizikai munkakörnyezet és az ergonómiai szempontok figyelembe vétele az eredményes munkafeltételek biztosítása során.
4. Az egyéni/csoportos tevékenység és teljesítmény, a csoportmunka és a döntéshozatal munkapszichológiai aspektusai. A vezetéspszichológia elméleti és gyakorlati szempontjai.
5. A munkajogviszony keletkezésének és megszüntetésének főbb szabályai.
6. A társadalombiztosítási ellátások főbb csoportjai, jellemzői, különös tekintettel a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaira.
7. A szakmai képzés rendszerének színterei. Pályaorientációs tevékenység az iskolarendszerű szakképzési rendszerben.
8. A humán szolgáltatások jellemzői, rendszere, a tanácsadáshoz kapcsolódó piaci körülmények. A tanácsadás helye a humán szolgáltatások rendszerében, a tanácsadás alapelvei. A munkavállalási tanácsadás fogalma, szintjei.
9. A munka- és pályatanácsadás általános modellje, folyamata. A problémadefiníciók. A problémafelvetések és a tanácsadás típusai.
10. A beszélgetés, mint a tanácsadás fő módszere. Az egyes beszélgetésvezetési modellek. Kommunikációs eszközök alkalmazása a tanácsadási folyamatban. A személyközpontú tanácsadás.
11. Tanácsadó munka a csoportban. A csoportos tanácsadás struktúrája, az ismeretfeldolgozás módszerei. A csoportmunka típusai, a csoportvezető feladata.
12. A pályaorientáció korszerű értelmezése, az életpálya-tanácsadás (LLG) rendszere. A pályatanácsadás jellemzői, típusai. A pályaismeret, mint speciális tudás a tanácsadó tevékenységében.
13. Az önismeret szerepe a tanácsadói munkában. A kiemelt személyiségtulajdonságok (érdeklődés, képesség, munkaérték, munkamód) jellemzői, megismerési lehetőségei a tanácsadási folyamatban.
14. A tanácsadóval szemben támasztott követelmények. A tanácsadó személyisége. A segítő mentálhigiénéje. A tanácsadás etikai alapelvei.