## SZOCIÁL- ÉS SZERVEZETPSZICHOLÓGIA MESTERKÉPZÉS

## ZÁRÓVIZSGATÉTELEK

SZOCIÁLPSZICHOLÓGIA TÉTELEK

1. **Csoportdinamikai folyamatok** (csoportalakulás, csoportstruktúra, befolyás típusai, kohézió, hatalom, döntési folyamatok, mérési technikák (Symlog, többszempontú szociometria)
2. **Kollektív emlékezet** (egyéni emlékezet és generációs identitás, kommunikatív és kulturális emlékezet, csoportok emlékezete és torzítások, a nyelv szerepe az emlékezésben)
3. **A csoportalapú érzelmek kutatása** (érzelemátélés csoporttagként; társas sütkérezés; kollektív bűntudat; kollektív szégyen; harag a saját csoport irányába; az empátia és a szimpátia szerepe; felmentő stratégiák; azonosulás/bűntudat paradoxon).
4. **A nyelv és a társas viszonyok** ( nyelvi kategória modell; nyelvi csoportközi elfogultság; infrahumanizáció, nyelvi elvárási elfogultság; az ágencia nyelvi indikátorai; tematizáció).**Konstrukció és rekonstrukció a történetben** (a megismerés módozatai, az elbeszélés és az identitás kapcsolata, nyelvi formák és az identitás összefüggései)
5. **Konstrukció és rekonstrukció a történetben** (a megismerés módozatai, az elbeszélés és az identitás kapcsolata, nyelvi formák és az identitás összefüggései)
6. **Előítélet** (elméletek, formái, célcsoportok, az előítélethez kapcsolódó más pszichológiai folyamatok)
7. **Szociális reprezentáció** (konstruktivizmus, elméleti gyökerek, Moscovici kutatása, reprezentáció és identitás, reprezentáció és kommunikáció)
8. **Szociális kategorizáció és identitás** (A kategorizáció folyamata, vonalas kísérlet, szociális identitás, minimális csoport paradigma, interperszonális-csoportközi kontinuum, társas összehasonlítás, kognitív alternatíva)
9. **Kvalitatív és kvantitatív eljárások a társadalomtudományokban** (narratív pszichológiai tartalomelemzés, kvalitatív és kvantitatív megközelítések közti különbségek, Chicagói iskola, Interjú, fókuszcsoport más szöveget generáló projektív tesztek, adatfeldolgozási technikák)

SZERVEZETPSZICHOLÓGIA TÉTELEK

* + - 1. **Szervezeti kultúra** (fogalma, kutatásának története, felmérésének céljai és módszerei, Cameron és Quinn versengő értékek modellje, Schein szervezeti kultúra elmélete, Alvesson szervezeti kultúra modellje – a metafora szerepe a szervezeti kultúra feltárásában, Trompenaars és Hofstede nemzeti kultúrára vonatkozó elméletei).
      2. **Kommunikáció a szervezeten belül. Konfliktus és kontraproduktív viselkedés** (konstruktív és destruktív konfliktus, Glasl-féle konfliktus szakaszok, Thomas és Kilman konfliktus kezelési modellje, a konfliktusok költségei a szervezetekben, a munkahelyi szocializáció és a konfliktusok kapcsolata, konfliktus kommunikáció, kontraproduktív viselkedés: típusai, egyéni és szervezeti prediktorai, a prevenció lehetőségei)
      3. **Alkalmasság-, és kiválasztási technikák** (a pszichológia alkalmasság fogalma, az alkalmasság és kiválasztás folyamata, munkakörelemzés, munkakör értékelés, strukturált és strukturálatlan interjúk, projektív tesztek a kiválasztásban, a személyiség kérdőíves vizsgálatai, a kognitív képességek vizsgálata, AC, a pszichológiai módszerek használatának etikai kérdései)
      4. **Szervezetelméletek** (a szervezetelméletek fogalma, klasszikus és modern szervezetelméletek, neomodern szervezetelméletek, posztmodern szervezetelméletek, reflektív és reflexív szervezetelméletek, a vezetés és a kontrollálás különböző felfogásai az egyes szervezetelméletekben, szervezeti metaforák)
      5. **Munkahelyi mentálhigiéné** (a mentálhigiéné alapjai, a munkahelyi egészségfejlesztés egyéni és szervezeti útjai, a munkahelyi stresszorok és stressz, pszichoszociális kockázati tényezők, kiégés, helfer szindróma, a munkamánia, a munkahelyi bántalmazás)
      6. **Vezetéspszichológiai elméletek** (a vezetéspszichológia vonás-, viselkedés-, és szituációs megközelítései, LMX elmélet, vezetési stílusok, férfi és női vezetés, kiscsoportok vezetése, az engedelmesség klasszikus vizsgálatai, neurotikus szervezetek; a vezető szerepe a kultúra kialakításában)
      7. **Szervezeti diagnosztika és fejlesztés** (diagnosztikai megközelítések, módszerek és feltételek, a magatartástudományi szervezetfejlesztés fogalma, elvei, folyamata, személyi feltétele, alkalmazható módszerei és alternatívái, tréning, coaching, mentorálás, egyéni, csoport és szervezeti szintű felmérések és fejlesztések, kvalitatív és kvantitatív módszerek a szervezetek felmérésében, karrierfejlesztés, DC)
      8. **Konstrukció a szervezetpszichológiában** (a szervezetek narratív sajátosságai; a szervezeti kultúra, mint szociális reprezentáció; a közösséghez tartozás pszichológiai előnyei; jelentés-konstrukció a munkahelyen; a szervezeti azonosulás konstrukciója – személy-szervezet interakció)